



Rheinfelder Gutschein

Fragen & Antworten zum Gutscheinsystem e-guma Einlösen, Abrechnen & Verkaufen

18.11.2021

MITMACHEN

Welche Voraussetzungen muss ich zum Mitmachen erfüllen?

Ihr Unternehmen muss Mitglied von Rheinfelden Pro Altstadt sein.

Sie sind noch kein Mitglied? [Hier geht's zu den Informationen und der Anmeldung.](#)

Ich bin bereits Mitglied bei Rheinfelden Pro Altstadt. Ich möchte die Rheinfelder Gutscheine ebenfalls bei mir im Geschäft als Zahlungsmittel akzeptieren. Was muss ich tun?

Melden Sie sich auf der [Seite vom City Management Rheinfelden](#) an. Danach erhalten Sie von e-guma auf die hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht mit Ihren Zugangsdaten.

Wie viel kostet mich e-guma?

Pro Mitglied entstehen jeweils nur Kosten sobald ein Gutschein eingelöst wird. Bei der Auszahlung Ihres Guthabens wird eine Kommission von 2% von Ihrem Guthaben abgezogen. Diese Kommission deckt einen Teil der Umsatzabhängigen Gebühr von 3-4%, die der Verein Rheinfelden pro Altstadt an E-Guma bezahlt.

LOGIN

Wie erhalte ich ein Login?

Melden Sie sich auf der [Seite vom City Management Rheinfelden](#) an. Danach erhalten Sie von e-guma auf die hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht mit Ihren Zugangsdaten.

Wie/Wo logge ich mich ein?

Je nachdem, wie Sie den Gutschein einlösen möchten, gibt es zwei Varianten:

Small Client

Sie haben einen Computer/Laptop und geben den Gutscheincode manuell ein?

- Loggen Sie sich via Browser (Chrome, Safari, Edge...) auf der folgenden Seite ein: www.e-guma.ch/login/
- Geben Sie Passwort, Benutzernamen und Mandant ein

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via SmallClient mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Mobile Voucher APP

Sie haben ein Tablet oder Smartphone, das über eine Kamera verfügt, die QR-Codes scannen kann?

- Öffnen Sie den AppStore (iPhone) oder den GooglePlay-Store (Android)
- Suchen Sie die App "E-Guma Voucher App" und laden Sie diese kostenlos herunter
- Geben Sie Passwort, Benutzernamen und Mandant ein

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via Voucher App mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Loggen Sie sich unter <https://www.e-guma.ch/login/> ein und klicken Sie auf „Passwort vergessen“
Falls das nicht klappt, melden Sie sich beim Support: support@e-guma.ch oder +41 44 500 54 00.



Ich habe bereits ein e-guma-Login vom Erlebnis-Gutschein von Aargau Tourismus.

Sie haben ein neues e-guma-Login für den Rheinfelder Gutschein erhalten. Mit diesem können Sie die Gutscheine von Aargau Tourismus NICHT einlösen.

Wenn Sie ein Login für beide Gutscheine wünschen, melden Sie sich bitte bei e-guma: support@e-guma.ch oder +41 44 500 54 00. Dann können die beiden Konten gekoppelt werden und Sie können anschließend mit dem Login von Aargau Tourismus beide Gutschein-Varianten (Rheinfelder Gutschein & Erlebnismoment-Gutschein Aargau Tourismus) einlösen. So können die Gutscheine über dieselbe Maske eingelöst werden. e-guma erkennt, um welchen Gutschein von welcher Organisation es sich handelt.

GUTSCHEINE EINLÖSEN

Ein Kunde möchte mit dem Rheinfelder Gutschein bezahlen. Wie löse ich den Gutschein ein?

Small Client

Bitte loggen Sie sich via Browser auf Ihren Computer ein.

- Tragen Sie im Feld "Gutscheincode" den Gutscheincode ein. Sie brauchen jeweils nur die ersten 4 Ziffern einzugeben, danach wird der Gutschein gefunden.
- Das Guthaben des Gutscheins wird angezeigt. Tragen Sie im Feld "Betrag" den Gutscheinbetrag ein, den Sie einlösen möchten. Es ist auch möglich, einen Teilbetrag einzulösen.
- Klicken Sie auf "Einlösen"
- Geben Sie den Betrag in Ihr Kassensystem ein. Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen als Debitor zu buchen.

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via SmallClient mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Mobile Voucher APP

Öffnen Sie die App auf Ihrem Tablet oder Smartphone.

- Scannen Sie den QR-Code auf dem Gutschein.
- Mit der Option "Gutscheincode manuell eingeben" kann der Gutscheincode manuell erfasst werden, wenn ein Gutschein nicht eingescannt werden kann. Sie können die Gutscheinnummer mit oder ohne Bindestriche eingeben.
- Geben Sie einen Betrag ein und drücken Sie auf den Button "Einlösen".
- Geben Sie den Betrag in Ihr Kassensystem ein. Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen als Debitor zu buchen.

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via Voucher App mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Könnte auch ein Scanner der am Kassensystem angeschlossen ist einen QR Code lesen?

Ja ein Scanner kann ggf. den QR Code lesen. Allerdings muss dieser Scanner QR Code fähig sein. Viele Scanner welche in den Betrieben vorhanden sind können nur Barcodes (langer Strichcode) lesen. Dies müssten Sie testen. Die Kasse wird den Gutschein allerdings nicht erkennen – da keine Kassenschnittstelle vorhanden ist. Der Scanner müsste am Computer angeschlossen werden um den Gutschein via Small Client abzuscannen, zu prüfen und einzulösen. Daher empfehlen wir diesen Umweg nicht. Der Small Client arbeitet mit Auto Complete d.h. die ersten vier Zeichen reichen und dann erkennt e-guma den vollständigen Code.

Die Verbindung von Small Client zum Kassensystem besteht Grundsätzlich nicht. Kann eine Schnittstelle programmiert werden wird das empfohlen?

Es ist möglich bei gewissen Kassensystemen eine Kassenschnittstelle zu hinterlegen. Diesen Aufwand empfehlen wir allerdings nicht, da Kosten und Nutzen nicht verhältnismässig sind. Ebenso müsste immer zuerst geprüft werden ob eine Kassenschnittstelle überhaupt schon vorhanden ist und wenn nicht wie viel dies Kosten würde sowie ob es möglich ist.

Eine Verbindung vom Small Client oder der Voucher App zum Kassensystem existiert also nicht. Jeder Betrieb welcher den Gutschein als Zahlungsart entgegennimmt muss den Gutschein via Small Client oder Voucher App prüfen und einlösen sowie separat als Zahlungsart auf der Kasse tippen.

Falls Sie das möchten, bitte kontaktieren Sie den Support: support@e-guma.ch oder +41 44 500 54 00.



Was mache ich, wenn jemand mit einer Boncard bezahlen möchte?

Bis zum 24. Dezember 2021 werden die Boncards noch über das Terminal eingelöst. Ab 25. Dezember 2021 sind die Karten vom Terminal nicht mehr lesbar und alles läuft über das System von e-guma. Die Boncards, welche aktuell im Umlauf sind, werden ins neue System übernommen. Das heisst, wenn jemand mit einer Boncard bezahlen möchte, kann einfach die Boncard-Nummer ins e-guma-Gutscheinsystem eingegeben werden. Das weitere Vorgehen ist wie bei einem normalen e-guma-Gutschein.

Wo kann mit den neuen Rheinfelder Gutscheinen bezahlt werden?

Die Einlösestellen sind auf der Website von Tourismus Rheinfelden aufgeschaltet:

<https://www.tourismus-rheinfelden.ch/de/service/rheinfelder-gutschein/einloesestellen-rheinfelder>

Die folgenden bisherigen Einlösestellen der Boncard werden nicht mehr bedient bzw. Die Gutscheine können dort nicht mehr eingelöst werden:

- Parkplätze Storchennest und Schützenweg sowie Rhein-Parking.
- Einlösestellen der Boncard, die sich nicht für das e-guma-System angemeldet haben.

Was ist mit Einlösestellen, die zwar die Boncard, nicht aber den e-guma-Gutschein annehmen?

Bis 24. Dezember 2021 müssen die Boncards noch nach altem System eingelöst werden. Danach können die Boncards nicht mehr über das Terminal eingelöst werden, sondern nur noch über das e-guma-System.

Wie lange sind die Gutscheine gültig?

2 Jahre ab Ausstellungsdatum.

Was machen wir, wenn jemand eine ausgedruckte Liste von den teilnehmenden Läden möchte?

Eine Liste liegt bei Tourismus Rheinfelden auf.

Wo kann der Gast den Gutschein online kaufen?

((Link folgt am 30.11.2021))

BUCHHALTUNG / ABRECHNUNG

Ich bin Einlösestelle. Wie erhalte ich mein Geld?

Sie erhalten monatlich eine Abrechnung über die eingelösten Gutscheine. Der Betrag wird Ihnen von Rheinfelden Pro Altstadt gutgeschrieben.

Wie wird abgerechnet, wenn ich Verkaufs- und Einlösestelle bin?

Die Abrechnung der Gutscheine wird für die Verkaufsstelle von Tourismus Rheinfelden und Veronesi Optik wie bisher via LSV-Einzug ablaufen. Die eingelösten Beträge werden von den verkauften Gutscheinen abgezogen, so dass nur noch eine "Rechnung" kommt.

Wird eine Kommission fällig?

Ja, auf den eingelösten Gutscheinbetrag werden 2% Kommission fällig. Diese gehen an Pro Altstadt.

Warum wird eine Kommission fällig?

Boncard verlangte bis anhin eine Grundgebühr von 145.- CHF pro Terminal, was von den Mitgliedern jährlich bezahlt wurde. Diese Grundgebühr von allen Teilnehmern kostet bis anhin ca. 5700.- pro Jahr. Zusätzlich dazu mussten wir noch 2% Kommission an Boncard zahlen. Diese Kosten haben wir aus den nicht eingelösten Gutscheinen bezahlt. Bei unserem gegenwärtigen Umsatz resultierte daraus Kosten bis ca. 6 - 7% waren. Im Gegensatz zu Boncard, verlangt E-Guma keine Grundgebühr, sondern eine Umsatzabhängige Gebühr von 3- 4% Erst, wenn wir unseren Umsatz um das 3 Fache steigern, werden die Kosten Netto höher als bis anhin. Wenn dieser glückliche Umstand eintritt, werden wir sicherlich mit E-Guma über einen tieferen Kommissionsatz verhandeln.



Zahlungs- und Versandarten

Kreditkarte & print@home: Die bestellten Gutscheine erhält der Kunde umgehend als PDF-Dokument.

Kreditkarte & Postversand: Die bestellten Gutscheine werden dem Kunden innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen per Post zugesendet. Den Postversand macht ProAltstadt. Sie erhalten von e-guma 3x eine Erinnerung, dass die Gutscheine per Post versenden müssst.

Rechnung & print@home: Die Rechnung für die bestellten Gutscheine erhält der Kunde umgehend als PDF-Dokument (automatisch via e-guma). Sobald der Kunde die Zahlung getätigt hat, werden ihm die Gutscheine innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen per E-Mail als PDF-Dokument zusenden (automatisch via e-guma).

Rechnung & Postversand: Die Rechnung für die bestellten Gutscheine erhält der Kunde umgehend als PDF-Dokument (automatisch via e-guma). Sobald der Kunde die Zahlung getätigt hat, werden ihm die Gutscheine innerhalb von 3 bis 4 Arbeitstagen per Post (durch ProAltstadt) zugestellt.

Was sind die Vorteile von e-guma?

Der Kunde kann online während 24 Stunden, 7 Tage die Woche den Gutschein kaufen, ausdrucken(Print@Home) und bezahlen.

- Keine Abhängigkeit von Öffnungszeiten der Läden.
- Automatische Abwicklung, weniger Aufwand für Tourismus & ProAltstadt
- Mehr Umsatz durch neue Gäste und Kunden, sowie ständige zugänglichkeit der Gutscheine

Kostengünstige Lösung

- Keine Terminalkosten mehr
- Regelmässige und unkomplizierte Abrechnungen

Schnelles und einfach Einlösen

- Kein zusätzliches Terminal mehr

Zusätzliches Marketing

- Rabattcodes
- Einbinden auf Social Media
- Verschiedene Layoutmöglichkeiten zur Auswahl für den Kunden