



Veranstaltungskalender Rheinfelden

Fragen & Antworten

Eventfrog

22.10.2021

Wo soll ich Veranstaltungen, die bis zum 31. Dezember 2021 stattfinden, eingeben?

Wie bisher auf der Website der Stadt. Alle Events, die bis 31. Dezember 2021 stattfinden, bitte auf der Seite der Stadt Rheinfelden erfassen: <https://www.rheinfelden.ch/anlaesseaktuelles?ort=>

Wo soll ich Veranstaltungen, die ab 1. Januar 2022 stattfinden, eingeben?

Auf der Website von Tourismus Rheinfelden: <https://www.tourismus-rheinfelden.ch/events>

Oder direkt bei Eventfrog: <https://eventfrog.ch/>

Es muss ein neues, kostenloses Eventfrog-Login erstellt werden.

Wo und wann wird der neue Veranstaltungskalender angezeigt?

Der neue Veranstaltungskalender zeigt ab sofort alle Events, die ab 1. Januar 2022 stattfinden, auf der Website von Tourismus Rheinfelden unter folgendem Link an: <https://www.tourismus-rheinfelden.ch/events>

Was geschieht mit dem Veranstaltungskalender der Stadt nach dem 1. Januar 2022?

Ab 1. Januar 2022 wird der Veranstaltungskalender auf der Seite der Stadt Rheinfelden nicht mehr angezeigt. Das bisherige Veranstalter-Login ist nicht mehr gültig.

Der Nutzer, der auf der Website der Stadt Rheinfelden nach Veranstaltungen sucht, wird auf die Seite des Tourismus' weitergeleitet, wo alle Veranstaltungen angezeigt werden.

Was geschieht mit Events, die nach dem 1. Januar 2022 stattfinden und die ich bereits im Veranstaltungskalender der Stadt eingetragen habe?

Diese Events werden leider nicht übernommen und müssen erneut auf Eventfrog eingegeben werden.

Wie kann ich meine Events eingeben?

Variante 1: Über die Website von Tourismus Rheinfelden:

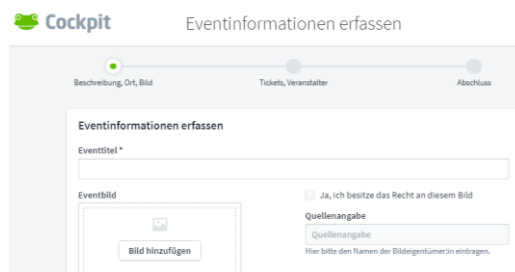
<https://www.tourismus-rheinfelden.ch/events>



Variante 2: direkt über Eventfrog:

<https://eventfrog.ch/de/register.html>

- 1) Kostenloses Login erstellen oder Anmelden
- 2) Eventinformationen erfassen
- 3) Nach Wunsch Ticketing erfassen
- 4) Speichern → der Event wird auf dem globalen Veranstaltungskalender auf eventfrog.ch angezeigt & auf dem Eventkalender von Tourismus Rheinfelden



Muss ich speziell etwas machen, damit mein Event auf der Website des Tourismus‘ angezeigt wird?

Nein. Der Event muss einmalig über die Website von Tourismus Rheinfelden oder direkt bei Eventfrog eingegeben werden. Wenn beim Erstellen des Events als Veranstaltungsort „4310 Rheinfelden“ erfasst wird, wird dieser Event automatisch auf der Website von Tourismus Rheinfelden übernommen.

Sind die Registrierung & das Eintragen eines Events kostenlos?

Ja, die Registrierung bei Eventfrog ist kostenlos. Auch das Erfassen eines Events ist kostenlos.

Mehr Informationen zum Eventeintrag finden Sie hier:

<https://eventfrog.ch/de/service/landing-pages/event-erfassen.html>

Ist das Ticketing kostenlos?

Das Ticketing ist bis zu einem Preis Fr. 75.-/Ticket kostenlos. Haben Sie einen Event mit einem höheren Ticketpreis oder möchten Sie werbefreie Tickets, dann wählen Sie zwischen zwei verschiedenen, kostenpflichtigen Ticketmodellen.

Weitere Informationen zur den verschiedenen Ticketmodellen finden Sie hier:

<https://eventfrog.ch/de/veranstalter/ticketing.html>

Kann ich mit dem Ticketing auch Kategorien und Saalpläne erstellen?

Ja, das Ticketing erlaubt es, verschiedene Kategorien mit unterschiedlichen Preisen zu erstellen. Ebenso können Saalpläne mit Kategorien und Sitzplatzauswahl erstellt werden.

Mehr Informationen: <https://eventfrog.ch/de/veranstalter/ticketing.html>

Ich bin ein Verein oder eine Privatperson und möchte meinen öffentlichen Event (Fischessen, Grümpelturnier, Lesung, Ausstellung) ohne Ticketing veröffentlichen. Dafür gibt es ja auch die Plattform Crossiety. Muss ich den Event dort auch nochmals separat erfassen?

Vorerst müssen Sie Ihren Event auf beiden Plattformen erfassen – also wie bisher. Wir haben bei Eventfrog und Crossiety eine Speziallösung in Auftrag gegeben, so dass in Zukunft alle Events nur noch an einem Ort erfasst werden – aber dann automatisch auf der jeweils anderen Plattform auch angezeigt werden. Sobald es so weit ist, werden Sie informiert.

Kann ich meine Events auch bewerben?

Ja, Events können einzeln und auf den angebotenen Kanälen (20Minuten, Facebook, Basler Zeitung, Screenanzeigen etc.) direkt über Eventfrog beworben werden. Dies ist kostenpflichtig.

Mehr Informationen: <https://eventfrog.ch/de/event-bewerben.html>



Ich möchte ein Ticketing für meinen Workshop machen. Er kostet Fr. 15.- Wie komme ich zu meinem Geld?

Der Event inkl. Ticketing kann kostenlos auf Eventfrog erstellt werden. Der Veranstalter hinterlegt ein Bankkonto. Der Teilnehmende bezahlt mit Rechnung, Kredit- oder Maestro-Karte direkt bei Eventfrog. Ein paar Tage nach dem Event erhalten Sie den vollen Betrag auf Ihr Bankkonto gut geschrieben. Bei einem Ticketpreis bis Fr. 75.- verrechnet Eventfrog keine Transaktionsgebühren. Sie erhalten also pro teilnehmende Person Fr. 15.-

Mehr Informationen zur integrierten Zahlungsabwicklung (Kundensicht):

<https://eventfrog.ch/de/tickets/zahlungsarten.html>

Ich mache einen Event mit Covid-Zertifikatspflicht, der Fr. 20.-/Person kostet und muss wissen, wer alles dabei ist für das Contact Tracing. Wie gehe ich vor?

Der Event mit Ticketing kann kostenlos auf Eventfrog erstellt werden. Sie können das Gesamtkontingent der Tickets beschränken, eine automatische Sitzplatzblockierung zwischen mehreren Ticketbuchungen erstellen und bei der Buchung der Gäste alle notwendigen Daten abfragen. Beim Einlass können Sie mit der [Entry-App](#) die Zertifikate scannen und sehen gleich, welche Personen noch fehlen.

Alle Corona-Funktionen:

<https://eventfrog.ch/de/service/landing-pages/corona-safe-nuetzliche-funktionen-fuer-events.html>

Personalisierte Daten abfragen:

<https://eventfrog.ch/de/help/organizer/createtickets/personalise/create.html>

Ich bin ein Veranstalter von einem Event. Der Vorverkauf lief bisher über Tourismus Rheinfelden. Ist es möglich, das Ticketing via Eventfrog zu machen und den Vorverkauf wieder über Tourismus Rheinfelden zu machen?

Ja, es ist möglich, jemand anderem die Rolle als Vorverkaufsstelle zu zuweisen. Diese Vorverkaufsstellen können dann Ihre Tickets vorverkaufen. Die Bezahlung der Tickets läuft direkt über die Vorverkaufsstelle. Die Abrechnung mit der Vorverkaufsstelle muss selbst zwischen Veranstalter und Vorverkaufsstelle geregelt werden. (z.B. via Überweisung/Rechnungsstellung). Wenn Sie den Vorverkauf über Tourismus Rheinfelden laufen lassen möchten, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, damit wir wie bisher eine Vorverkaufsvereinbarung unterzeichnen können: tourismus@rheinfelden.ch oder telefonisch +41 61 835 52 00

Im Cockpit unter «Bestellungen» oder bei den «Statistiken» ist jederzeit ersichtlich, wie viele Tickets von der jeweiligen Vorverkaufsstelle verkauft wurden.

Mehr Informationen zum Einrichten der Vorverkaufsstelle:

<https://eventfrog.ch/de/help/organizer/sell/strategy/presale.html>

Ich möchte den Eventkalender von Rheinfelden auch auf meiner Website einbinden. Wie geht das?

Einfach bei Eventfrog einloggen. Links unten auf „Einbetten“ klicken. Danach können Sie Filter setzen: Alle Events aus Rheinfelden; oder sogar nur Ihre Events (Filter bei Veranstalter setzen). Dies generiert einen Code, den Sie einfach in Ihre Website kopieren können. Wenn keine Datumsbegrenzung gewählt wurde, muss das Einbetten nur einmal vorgenommen werden und die Events werden immer aktuell angezeigt, sobald sie bei Eventfrog erfasst sind. Sogar die Farbe der klickbaren Buttons kann individuell ausgewählt werden.

Mehr Informationen: <https://eventfrog.ch/de/service/api/eventkalender-einbetten.html>



Welches sind die Vorteile des neuen Veranstaltungskalenders?

- Nur noch eine Plattform für alle Kalender der ganzen Stadt
- Als Organisator erreichen Sie mit dem Veranstaltungskalender von Eventfrog mehr Personen.
- Veranstalten, Erfassen, Bewerben & Ticketing auf einem Kanal
- Kostenloses Ticketing mit Saalplan & Kategorien (bis Ticketpreis von Fr.75.-/Ticket)
- Spezielle Corona-Funktionen wie Zertifikat-Scanner, begrenzte Besucheranzahl, Personendaten erfassen etc.
- Selbstständiges Anpassen, Verschieben & Absagen von Events
- Einfache Rechnungsabwicklung. Keine Transaktionskosten (bis Ticketpreis von Fr.75.-/Ticket).
- Zusätzliches Bewerben von Events auf anderen Plattformen für noch mehr Reichweite.

Warum gibt es einen neuen Veranstaltungskalender?

Rheinfelden soll digital sichtbar werden – dieses Ziel haben sich Stadt, Tourismus, City Management und Rheinfelden Pro Altstadt gesetzt. Alle, die in Rheinfelden etwas anbieten, sollen von allen, die in Rheinfelden etwas suchen, gefunden werden. Dazu gehören auch Veranstaltungen jeglicher Art: Vereinsanlässe, Konzerte, Ausstellungen, Degustationen und Gastro-Events, geführte Rundgänge, Generalversammlungen, Sport-Anlässe und Veranstaltungen für die ganze Familie.

Die Stadt wird die gesamte Website inkl. Eventkalender in den Jahren 2022/23 erneuern. Aus diesem Grund haben sich die Verantwortlichen bereits frühzeitig für eine Alternative umgesehen und eine Lösung mit der Firma Eventfrog aus Olten gefunden.

Kontakt

Haben Sie Fragen zu Eventfrog oder die Eingabe Ihre Events? Gerne steht Ihnen Eventfrog mit Rat und Tat zur Seite: +41 62 588 04 51 oder support@eventfrog.net

Haben Sie Fragen zur Integration der Veranstaltungen auf der Stadt- und Tourismus-Website? Gerne steht Ihnen Rahel Toff, Produktmanagerin & E-Marketing zu Verfügung: rahel.toff@rheinfelden.ch